

## Договор на оказание санаторно-курортных услуг

Майкопский район, х. Красный мост

30.06.2020

**ЗАО «Терминал»**, Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-01-01-000607 от 13.12.2018г., выданной Министерством Здравоохранения Республики Адыгея, именуемый в дальнейшем «**Здравница**», в лице исполнительного директора Майкопского филиала ЗАО «Терминал» санатория-профилактория «Лаго-Наки» **Четаевой Галины Сергеевны**, действующей на основании Положения о филиале и генеральной доверенности №27 от 30.06.2020г., с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Покупатель**», заключить договор на указанных ниже условиях.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является купля-продажа путевок на санаторно-курортное лечение и оказание санаторно-курортных услуг по проданным по данному договору путевкам.

1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора купли-продажи с указанием санатория, даты прибытия, срока пребывания и даты выбытия.

1.3. Услугой по санаторно-курортному лечению является предоставление физическим лицам, Покупателям услуг по проживанию, питанию и лечебных процедур, входящих в стоимость путевки, на установленный путевкой срок.

1.4. Услуги, являющиеся предметом настоящего договора, оказываются Майкопским филиалом ЗАО «Терминал» санаторий-профилакторий «Лаго-Наки», находящимся по адресу: РА, Майкопский район, хут. Красный Мост, ул. Шоссейная, 20.

1.5. «**Здравница**» предоставляет «**Покупателю**» санаторно-курортные услуги в соответствии имеющейся лицензией и прейскурантом (размещенными на сайте).

1.6. По настоящему договору «**Здравница**» обязуется предоставить «**Покупателю**» услуги по санаторно-курортному лечению по ценам «**Здравницы**», а «**Покупатель**» оплачивает оказанные ему услуги.

1.7. «**Здравница**» через своего представителя (по эл. почте) производит бронирование путевок по ценам, действующим на момент получения Заявки от «**Покупателя**».

1.8. «**Покупатель**» по факту заезда в «**Здравницу**» обязуется ознакомиться под роспись с Договором на оказание санаторно-курортных услуг, Положением «О возвратах» и с Правилами размещения (проживания) в «**Здравнице**».

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 2.1. Здравница обязана:

2.1.1. Оформить путевку на «**Покупателя**» (получателя услуг) после полной оплаты услуг. Передать Покупателю путевки способом, подтверждающим передачу, обеспечить Покупателям, прибывшим на санаторно-курортное лечение выдачу обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке, а в случае досрочного выезда по форс-мажорным обстоятельствам или уважительной причине – с указанием причины (исчерпывающий перечень таких обстоятельств/причин указывается в правилах предоставления санаторно-курортных услуг «**Здравницы**»).

2.1.2. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, получить доступ к персональным данным «**Покупателя**», не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные «**Покупателя**».

2.1.3. Оказать полный перечень услуг согласно путевке.

2.1.4. С момента полной оплаты «**Покупателем**» стоимости приобретаемых услуг, обеспечить «**Покупателю**», прибывшему на санаторно-курортное лечение, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей комфортности, получение питания (в соответствии с нормами санаторно-курортного питания, утвержденными на территории РФ) и медицинских услуг, оказываемых в соответствии с диагнозом и назначением лечащего врача.

2.1.5. «**Здравница**» обеспечивает готовность номерного фонда к дате заезда «**Покупателя**» к расчетному часу заезда – **14.00** часов по местному времени (согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 года №490). Расчетный час выезда – **12.00** часов по местному времени.

#### 2.2. Здравница вправе:

2.2.1. В исключительных случаях изменить условия проживания, при условии согласования таких

изменений с **«Покупателем»**. **«Здравница»** имеет право предоставить **«Покупателю»** номер более высокой комфортности без согласования с ним.

2.2.2. Определять длительность санаторно-курортного лечения, объем лечебно-диагностических услуг, рекомендовать необходимость перевода на санаторно-курортное лечение другого профиля в соответствии с состоянием здоровья **«Покупателя»**.

2.2.3. Прервать санаторно-курортное лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом **«Покупателя»**:

- при наличии медицинских противопоказаний, обнаруженных в ходе лечения;
- при предоставлении **«Покупателем»** неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении **«Покупателем»** правил пребывания в **«Здравнице»**, санаторно-курортного режима, невыполнении **«Покупателем»** медицинских предписаний.

2.2.4. В случае отмены брони на санаторно-курортное лечение (равно как в случае незаезда **«Покупателя»** по причинам, не зависящим от **«Здравницы»**) (в том числе, если **«Покупателю»** отказано во въезде в страну решением консульских служб или сотрудников пограничного или таможенного контроля) менее чем за 3 суток, и в праздничные дни менее чем за 5 суток до начала срока путевки, а в случае форс-мажорных обстоятельств, указанных в разделе 5 договора – независимо от срока отмены брони, удерживается стоимость услуги бронирования равная одним суткам забронированных услуг.

2.2.5. В случае аннулирования **«Покупателем»** подтвержденного бронирования в день заезда или позднее (равно как в случае, если **«Покупателю»** отказано в размещении в **«Здравнице»** по причине отсутствия необходимых документов, в том числе нарушения правопорядка, причинения беспокойства или нанесения вреда окружающим, нахождения **«Покупателя»** в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушения им других правил поведения, проезда или провоза багажа) удерживается стоимость одних суток проживания, а также стоимость фактически понесенных расходов.

2.2.6. При приобретении **«Покупателем»** услуг **«Здравницы»** по специальным акциям и программам (лечебным или профилактическим) **«Покупатель»** согласен с тем, что в случае досрочного выезда из **«Здравницы»** (за исключением досрочного выезда по причине относительно состояния здоровья, при наличии заключений от лечащего врача **«Здравницы»**, а также по уважительным причинам – болезнь или смерть родственника) услуги **«Здравницы»**, приобретенные **«Покупателем»** пересчитываются без скидок по действующему на текущую дату прейскуранту вне зависимости от причин досрочного выезда, баллы лояльности при этом не начисляются.

2.2.7. В случае, выезда **«Покупателя»** менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных средств не осуществляется, ввиду удержания стоимости услуги бронирования равной стоимости 1 суток пребывания, которая включает в себя: работу специалистов по бронированию, отправки и получения меню на первые 2 дня заезда, а также при необходимости диспетчеризации процедур до заезда и организацию трансфера.

2.2.8. В случае досрочного выезда **«Покупателя»** из **«Здравницы»**, если оплата услуг производилась за наличный расчет или банковской платежной картой, **«Покупателю»** необходимо заполнить соответствующее заявление о возврате денежных средств за неиспользованный период проживания. Возврат денежных средств производится согласно Положения «О возвратах».

Срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств составляет 10 рабочих дней, а в случае форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора и действующего законодательства, срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств составляет 10 рабочих дней, после завершения таких обстоятельств.

2.2.9. При приобретении **«Покупателем»** услуг **«Здравницы»** в период Новогодних каникул (с 31 декабря по 10 января) и Майских праздников (с 01 мая по 09 мая), возврат денежных средств за дополнительные услуги (праздничные банкеты, заказное меню A La Carte, резерв на процедуры и медицинских специалистов, и др.), реализуемые непосредственно под заказ и оказываемые только в период Новогодних или Майских праздников, возврату не подлежат. Коммерческая стоимость указывается отдельно, в рамках стоимости на данный период.

2.2.10. Сокращать срок пребывания Покупателя на число дней опоздания **«Покупателя»** по путевке.

2.2.11. **«Здравница»** оставляет за собой право отказать в заключении настоящего Договора **«Покупателю»**, в отношении которого у него имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня комфорта на территории **«Здравницы»**, а

также ограничение прав, свобод и интересов других **«Покупателей»** - гостей **«Здравницы»**, нанесение урона имиджу **«Здравницы»**.

### **2.3. Покупатель обязан:**

2.3.1. Осуществить предоплату услуг Здравницы на основании подтверждения брони по указанным в подтверждении брони реквизитам.

2.3.2. Оплатить в соответствии с условиями настоящего договора санаторно-курортные услуги.

2.3.3. Приобретать санаторно-курортные услуги, руководствуясь соответствующими медицинскими показаниями и профилем курорта **«Здравницы»**.

2.3.4. Воспользоваться санаторно-курортными услугами в срок, указанный в подтверждении брони.

2.3.5. В случае невозможности прибытия **«Покупателя»** для оказания санаторно-курортных услуг в срок, указанный в путевке по уважительной причине, письменно или по телефону (телефаксу) информировать об этом **«Здравницу»** не позднее, чем за 4 дня до предстоящего заезда, в противном случае **«Здравницей»** удерживаются штрафные санкции и компенсация фактически понесенных расходов, предусмотренные п.п. 2.2.4. и 2.2.5. настоящего договора.

2.3.6. Информировать лечащего врача **«Здравницы»** о наличии всех имеющихся заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению с предоставлением имеющихся медицинских заключений, эпикризов за последние 2 года и анализов за последние 2 недели.

2.3.7. Выполнять требования персонала **«Здравницы»**, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление санаторно-курортных услуг, в т.ч. выполнять предписания лечащего врача, являться на процедуры и диагностические исследования строго в назначенное время, соблюдать Правила пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг в **«Здравнице»**, правила санаторно-курортного режима.

2.3.9. Принять от **«Здравницы»** бланк санаторно-курортной путевки лично либо через представителя по доверенности.

2.3.10. Удостоверить личной подписью бланк информированного согласия на проведение лечения либо отказ от лечения, показанного ему согласно назначений врача/ей **«Здравницы»**.

2.3.11. Подписать согласие на использование персональных данных **«Здравницей»**.

2.3.12. Соблюдать рекомендации Роспотребнадзора, относительно нахождения в санаторно-курортном учреждении, Правила пребывания в Здравнице, о чем дать письменное подтверждение, в соответствии с п. 1.8 настоящего договора.

### **2.4. Покупатель имеет право:**

2.4.1. Продлить срок пребывания в **«Здравнице»**, предварительно уведомив об этом администратора **«Здравницы»** не позднее, чем за 24 часа до расчетного времени и произвести доплату. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Сумма услуг **«Здравницы»**, приобретаемых **«Покупателем»** определяется окончательным расчетом на основании прайсов **«Здравницы»** и действующих акций и бонусов.

3.2. **«Покупатель»** производит оплату стоимости санаторно-курортных услуг на основании полученного счета на предоплату, в кассу, банковским переводом на расчетный счет **«Здравницы»**, либо кредитной картой, в следующем порядке:

- предоплата в размере 2-х суток проживания (в т.ч. услуги бронирования, равной стоимости 1 суток санаторно-курортных услуг) (включая лечение по выбранной программе при покупке профилактических или лечебных услуг) оплачивается **«Покупателем»** до начала оказания услуг в течение 3-х суток после бронирования номера;

- оставшаяся стоимость санаторно-курортных услуг оплачивается **«Покупателем»** при заезде в **«Здравницу»**.

3.3. В течение 10-ти банковских дней, после зачисления денежных средств на расчетный счет, **«Здравница»** направляет на указанный **«Покупателем»** в настоящем Договоре номер телефона или адрес электронной почты электронный чек. Моментом расчета за полученные денежные средства считается дата создания электронного чека.

3.4. По факту предоставления всех услуг **«Здравницей»**, **«Покупателю»** выдается путевка, которая оформляется, после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. «**Покупатель**» несет ответственность за нарушение санаторно-курортного режима и условий пребывания в «**Здравнице**» в соответствии с Правилами.

4.2. В случае причинения материального ущерба «**Здравнице**» «**Покупатель**» обязуется возместить его в полном объеме в соответствии с Прейскурантом «**Здравницы**».

4.3. В остальном по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

#### **5. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА**

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная и фактическая война, гражданские волнения, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, шторм и другие природные стихийные бедствия, а также издание запретительных актов государственных органов, приостанавливающих деятельность Здравницы.

#### **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

6.2. Обязательства по оказанию санаторно-курортных услуг возникают у «**Здравницы**» с момента полной оплаты «**Покупателем**» стоимости приобретаемых услуг.

6.3. Все споры, возникшие по настоящему договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу, один из которых находится у «**Здравницы**», другой у «**Покупателя**».

Приложение №1 к настоящему договору:

1. Правила размещения (пребывания) в Здравнице.