

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ КОМФОРТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

### 1. ФИНАНСОВЫЕ НЮАНСЫ

1.1. Расчетное время - заезд - 14:00, выезд - 12:00

1.2. При позднем выезде

с 12:00 до 17:00 – оплата почасовая. Обед включен.

с 17:00 до 24:00 часов – оплата за половину суток. Обед и ужин включены.

после 24:00 часов – оплата за сутки.

Оплата проживания осуществляется при заезде.

Оплата всех услуг осуществляется наличным, безналичным и бесконтактным способом

1.3. График питания:

завтрак - 09:00 - 10:30

обед – 13.30-15:00

ужин - 17:30-19:00

Ресторан закрывается в 19:00. Стоимость доставки питания в номер / кафе /на ресепшн - 250 руб. Обед в день выезда не включён в стоимость , его можно заказать за дополнительную плату.

1.4. Оплата медицинских услуг осуществляется путем внесения гостями аванса в размере 90% до начала прохождения процедур.

1.5. Возможна запись на номер дополнительных услуг (ресторан, досуг, кафе, Room service) - с оплатой перед выездом. Расчет будет предоставлен Вам за сутки для ознакомления.

1.6. В случае Вашего досрочного отъезда не по вине Здравницы «Лаго-Наки», стоимость путевки пересчитывается, согласно Прейскуранту, на дату выезда - без предоставления сезонных или иных скидок на проживание и медицинские услуги.

1.7. В случае уважительной причины (болезнь, болезнь /смерть близкого родственника, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения) возврат предоплаты осуществляется при предоставлении подтверждающих документов, согласно Положению о возвратах. Так же возможно оставить денежные средства на счету и воспользоваться ими в следующий приезд.

1.8. В начале прохождения лечения в Здравнице Вы получаете график прохождения процедур. Загрузка Мобильного приложения «Санаториум» делает процесс отслеживания изменений в процедурах максимально удобным. Изменения в график вносятся по распоряжению лечащего врача (с учетом самочувствия и с целью повышения эффективности лечения). В случае внесения Вами по собственному желанию изменений, не связанных с перечисленным выше, первые 2 (два) изменения осуществляются бесплатно. Каждое последующее производится за дополнительную плату и составляет 200 рублей за одно изменение графика.

### 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (платные и бесплатные)

2.1. В Здравнице действует система мини-баров. Продукты и напитки в мини-баре не включены в стоимость номера и оплачиваются гостем дополнительно. С Перечнем ассортимента мини-бара и его стоимостью Вы можете ознакомиться в номере. Отсутствие каких-либо продуктов или напитков в ассортименте мини-бара означает их использование и подлежит обязательной оплате до выезда.

2.2. Вы можете бесплатно воспользоваться беседками и мангалами Здравницы по предварительному согласованию на Ресепшн. Разведение костров и установка мангалов возможны только в специально отведенных для этого местах.

2.3. Ваши гости могут находиться на территории Здравницы бесплатно в период с 09:00 до 21:00. Пребывание гостя после 21:00 необходимо согласовать с администратором Ресепшн. Оплата производится согласно стоимости дополнительного места в Вашем номере.

2.4. Размещение с животными предусматривает обязательное предоставление ветеринарного паспорта международного образца или справки о прививках. На прогулке по территории на животных обязательно должны быть надеты средства защиты (намордник). Бесплатное размещение с животными возможно в корпусах Таунхаус и Этнохаус. В номерах категории вип-коттедж и полулюкс размещение с животными -300 руб./сут. Все медицинские территории в Здравнице (и в первую очередь кабинеты – врачебные и процедурные) – это Зона Стерильности с асептическим режимом. Что отдельно отмечено и в «Санитарно-

эпидемиологических требованиях к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» Главного Государственного Врача Российской Федерации, и в Программе Pet Friendly. Нахождение в медицинских корпусах, а так же в ресторане с животными ЗАПРЕЩЕНО.

- 2.5. Ценные для Вас вещи рекомендуем сдать на хранение в сейф администратору Службы приема по договору хранения. За вещи, оставленные в номере или на территории Здравницы, администрация несет ответственность в рамках законодательства РФ - исключительно после доказательства факта наличия данных вещей при заезде.

### **3. УВАЖЕНИЕ КОМФОРТА ДРУГИХ ГОСТЕЙ**

- 3.1. В связи с лечебно-оздоровительным профилем Здравницы и в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а также Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490, **курение и распитие алкогольных напитков в номерах и на территории Здравницы запрещено, кроме специально предусмотренных для этого мест.**
- 3.2. «**Время тишины**» в Здравнице с **23:00 до 08:00** (под шумом понимаются громкая музыка, крики, пение, включенный на большую мощность звук телевизора и подобное).
- 3.3. Парковка автомобилей осуществляется только на специально отведенной для этого площадке (парковки у корпусов не существует). Скоростной режим на территории Здравницы - 20 км/час ввиду прогулок по территории маленьких детей. Передвижение на автотранспорте по территории может осуществляться с обозначенной выше скоростью исключительно с целью въезда-выезда.

### **4. ЕСЛИ ВЫ С ДЕТЬМИ МЛАДШЕ 14 ЛЕТ**

- 4.1. **Важная информация:** дети до 14 лет должны находиться на территории Здравницы под присмотром родителей, опекунов, попечителей, несущих ответственность за их жизнь и здоровье.

### **5. ЖЕЛАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОТИВОЗАКОННЫХ ДЕЙСТВИЙ**

- 5.1. В случае нанесения ущерба номерному фонду, клумбам или иному имуществу Здравницы, сумма ущерба включается в счет гостя по факту составления соответствующего комиссионного акта.
- 5.2. В целях пожарной и электробезопасности для энергосберегающих выключателей, расположенных возле входной двери, необходимо использовать **только специальную карточку**, приложенную к ключу.
- 5.3. **Соблюдение правил противопожарной безопасности в Здравнице – обязательно.**

### **6. О ГРУСТНОМ**

- 6.1. В случае несоблюдения какого-либо из пунктов данных правил, нанесение урона имиджу «Здравницы» (**посты в соц.сетях, копии писем или иные подтверждающие документы**), а так же ограничения прав, свобод других «**Покупателей**», **подтвержденных записями с видео камер, официальных заявлений** «потерпевших» Администрация вправе ограничить или прервать предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором. Покупатель возмещает Здравнице реальный ущерб и несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### **7. О ПРИЯТНОМ**

- 7.1. В Здравнице Вы можете **бесплатно:**

- пройти диагностику терапевта, невролога, косметолога, гинеколога для женщин
- посещать утренние занятия гимнастикой, цигун, йогой и вечерние мероприятия, анонсируемые ежедневно
- использовать услуги, описанные в Вашем информационном письме и Программе Лояльности в соответствии с Вашим статусом
- обращаться к Личному помощнику за помощью по любому вопросу, связанному с пребыванием в Здравнице
- получать бонусы и подарки в рамках Программы лояльности для постоянных и часто заезжающих гостей