

Договор на оказание санаторно-курортных услуг

Майкопский район, х. Красный мост

17.06.2017

ЗАО «Терминал», Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-01-01-000471 от 26.08.2016, выданы Министерством здравоохранения Республики Адыгея, именуемый в дальнейшем «**Здравница**», в лице исполнительного директора Майкопского филиала ЗАО «Терминал» санатория-профилактория «Лаго-Наки» **Четаевой Галины Сергеевны**, действующего на основании Устава и генеральной доверенности №6 от 16.09.2016г., с одной стороны, и **Парфенова Ирина Алексеевна**, именуемой в дальнейшем «**Покупатель**» с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему договору «**Здравница**» обязуется оказать «**Покупателю**» санаторно-курортные услуги, а именно: проживание, питание и комплекс медицинских услуг (далее по тексту — услуги) в «**Здравнице**», входящих в стоимость путевки, а «**Покупатель**» или иное лицо обязуется своевременно оплатить услуги, согласно предварительной брони.

1.2. Срок оказания услуг соответствует датам, указанным в Подтверждении бронирования, отправляемом Покупателю по электронной почте и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Основанием для получения услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется «**Покупателю**» «**Здравницей**», после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.4. «**Покупатель**» подтверждает, что на момент получения настоящего договора ознакомлен: с Правилами размещения (проживания) в Здравнице с лечением, с перечнем и стоимостью предоставляемых услуг «**Здравницей**», со сведениями о наличии у «**Здравницы**» лицензий по видам деятельности.

1.5. Неотъемлемой частью договора является бланк подтверждения бронирования, высылаемый «**Покупателю**».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Здравница обязана:

2.1.1. Оформить путевку на «**Покупателя**» (получателя услуг) после полной оплаты услуг. Передать Покупателю путевки способом, подтверждающим передачу, обеспечить Покупателям, прибывшим на санаторно-курортное лечение выдачу обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке, а в случае досрочного выезда по форс-мажорным обстоятельствам или уважительной причине – с указанием причины (исчерпывающий перечень таких обстоятельств/причин указывается правилах предоставления санаторно-курортных услуг «**Здравницы**»).

2.1.2. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, получив доступ к персональным данным «**Покупателя**», не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные «**Покупателя**».

2.1.3. Оказать полный перечень услуг согласно путевке.

2.1.4. С момента полной оплаты «**Покупателем**» стоимости приобретаемых услуг, обеспечить «**Покупателю**», прибывшему на санаторно-курортное лечение, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей комфортности, получение питания (в соответствии с нормами санаторно-курортного питания, утвержденными на территории РФ) и медицинских услуг, оказываемых в соответствии с действующими нормативными актами РФ и методическими рекомендациями.

2.1.5. Здравница обеспечивает готовность номерного фонда к дате заезда «**Покупателя**» к расчетному часу заезда – **14.00** часов по местному времени (согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 года №490). Расчетный час выезда – **12.00** часов по местному времени.

2.2. Здравница вправе:

2.2.1. В исключительных случаях изменить условия проживания, при условии согласования таких изменений с «**Покупателем**». «**Здравница**» имеет право предоставить «**Покупателю**» номер более высокой комфортности без согласования с ним.

2.2.2. Определять длительность санаторно-курортного лечения, объем лечебно-диагностических услуг, рекомендовать необходимость перевода на санаторно-курортное лечение другого профиля в соответствии с состоянием здоровья **«Покупателя»**.

2.2.3. Прервать санаторно-курортное лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом **«Покупателя»**:

- при наличии медицинских противопоказаний, обнаруженных в ходе лечения;
- при предоставлении **«Покупателем»** неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении **«Покупателем»** правил пребывания в **«Здравнице»**, санаторно-курортного режима, невыполнении **«Покупателем»** медицинских предписаний.

2.2.4. При отмене **«Покупателем»** брони на санаторно-курортное лечение до начала срока заезда менее чем за 3 суток, и в праздничные дни (кроме Майских и Новогодних праздников) менее чем за 10 суток до начала срока путевки возврат предоплаты оплаты брони возвращается за вычетом суммы равной **1-м суткам пребывания**;

В случае отмены брони на санаторно-курортное лечение (равно как в случае незаезда **«Покупателя»** по причинам, не зависящим от **«Здравницы»**) (в том числе, если **«Покупателю»** отказано во въезде в страну решением консульских служб или сотрудников пограничного или таможенного контроля) менее чем за 1 сутки, и в праздничные дни менее чем за 5 суток до начала срока путевки удерживаются штрафные санкции в размере одних суток забронированных услуг и стоимости услуги бронирования, равной стоимости 1 суток забронированных услуг.

2.2.5. В случае аннулирования **«Покупателем»** подтвержденного бронирования в день заезда или позднее (равно как в случае, если **«Покупателю»** отказано в размещении в **«Здравнице»** по причине отсутствия необходимых документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства или нанесения вреда окружающим, нахождения **«Покупателя»** в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушения им других правил поведения, проезда или провоза багажа) предоплата, произведенная за услуги не возвращается.

2.2.6. При приобретении **«Покупателем»** услуг **«Здравницы»** в период Новогодних каникул (с 31 декабря по 10 января) и Майских праздников (с 01 мая по 09 мая), а также при приобретении услуг по специальным акциям, программам (лечебным или профилактическим) **«Покупатель»** согласен с тем, что в случае досрочного выезда из **«Здравницы»** по любым причинам, кроме указанных в правилах предоставления санаторно-курортных услуг **«Здравницы»**, услуги считаются оказанными **«Здравницей»** в полном объеме и остаток денежных средств за услуги **«Покупателю»** не возвращается.

2.2.7. Сокращать срок пребывания Покупателя на число дней опоздания **«Покупателя»** по путевке.

2.2.8. В случаях досрочного выезда **«Покупателя»**, приобретшего путевку на санаторно-курортные услуги по скидочному тарифу (за исключением, случаев, указанных в п. 2.2.6. настоящего договора) по любым причинам, кроме указанных в правилах предоставления санаторно-курортных услуг **«Здравницы»**, **«Здравница»** оставляет за собой право осуществить пересчет тарифа за проживание на открытый со скидочного.

2.3. Покупатель обязан:

2.3.1. Оплатить в соответствии с условиями настоящего договора санаторно-курортные услуги.

2.3.2. Приобретать санаторно-курортные услуги, руководствуясь соответствующими медицинскими показаниями и профилем курорта **«Здравницы»**.

2.3.3. Воспользоваться санаторно-курортными услугами в срок, указанный в подтверждении брони и в настоящем договоре.

2.3.4. В случае невозможности прибытия **«Покупателя»** для оказания санаторно-курортных услуг в срок, указанный в путевке по уважительной причине, письменно или по телефону (телефаксу) информировать об этом **«Здравницу»** за более, чем 3 дня до заезда.

2.3.5. Информировать лечащего врача **«Здравницы»** о наличии всех имеющихся заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению с предоставлением имеющихся медицинских заключений, эпикризов за последние 2 года и анализов за последние 2 недели.

2.3.6. Выполнять требования персонала **«Здравницы»**, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление санаторно-курортных услуг, в т.ч. выполнять предписания лечащего врача, являться на процедуры и диагностические исследования строго в назначенное время, соблюдать Правила пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг в **«Здравнице»**, правила санаторно-курортного режима.

2.3.7. Принять от «Здравницы» бланк санаторно-курортной путевки лично либо через представителя по доверенности.

2.3.8. Удостоверить личной подписью бланк информированного согласия на проведение лечения либо отказ от лечения, показанного ему согласно назначений врача/ей «Здравницы».

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Сумма услуг Здравницы, приобретаемых Покупателем определяется окончательным расчетом на основании прайсов Здравницы и действующих акций и бонусов.

3.2. «Покупатель» производит оплату стоимости санаторно-курортных услуг на основании полученного счета на предоплату, в кассу, банковским переводом на расчетный счет «Здравницы», либо кредитной картой, в следующем порядке:

- предоплата в размере 2-х суток проживания (в т.ч. услуги бронирования, равной стоимости 1 суток санаторно-курортных услуг) (включая лечение по выбранной программе при покупке профилактических или лечебных услуг) оплачивается «Покупателем» до начала оказания услуг;
- оставшаяся стоимость санаторно-курортных услуг оплачивается «Покупателем» при заезде в «Здравницу».

3.3. В течение 5-ти банковских дней, после зачисления денежных средств на расчетный счет, «Здравница» направляет на указанный «Покупателем» в настоящем Договоре номер телефона или адрес электронной почты электронный чек. Моментом расчета за полученные денежные средства считается дата создания электронного чека.

3.4. По факту предоставления всех услуг Здравницей, Покупателю выдается путевка, которая оформляется, после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Путевки, возвращенные «Покупателю» до срока заезда, обмениваются на путевки других периодов по согласованию сторон.

4.2. «Покупатель» несет ответственность за нарушение санаторно-курортного режима и условий пребывания в «Здравнице» в соответствии с Правилами.

4.3. В случае причинения материального ущерба «Здравнице» «Покупатель» обязуется возместить его в полном объеме в соответствии с Прейскурантом «Здравницы».

4.4. В остальном по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

5. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная и фактическая война, гражданские волнения, наводнения, пожары, землетрясения, шторм и другие природные стихийные бедствия, а также издание запретительных актов государственных органов.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

6.2. Обязательства по оказанию санаторно-курортных услуг возникают у «Здравницы» с момента полной оплаты «Покупателем» стоимости приобретаемых услуг.

6.3. Все споры, возникшие по настоящему договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу, один из которых находится у «Здравницы», другой у «Покупателя».

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Здравница:
ЗАО «Терминал»
Юр. Адрес: 352 120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 15
ИНН 2321016334, КПП 232101001 ОГРН 1072321001015
Исполнитель и получатель платежа:
Майкопский филиал ЗАО «Терминал» санаторий-профилакторий «Лаго-Наки»

«Покупатель»:
Парфенова Ирина Алексеевна
паспорт 4003 №703427
выдан 15.04.2003 0:00:00
44 ОМ Приморского р-га Санкт-Петербурга
Адрес: город Санкт-Петербург; Камышовая; д. 9; стр. 1; кв. 132

| | |
|--|-------------------------------|
| <p>Почтовый (фактический) адрес:385781, Республика Адыгея, Майкопский р-он, х. Красный мост, ул.Шоссейная, 20 КПП 010402001 Р/с 40702810701000014049 в Юго-Западном банке ОАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону, Адыгейское ОСБ №8620 К/с 3010181060000000602 БИК 046015602 Тел.: (87777) 2-66-82 8-961-970-47-47 контактное лицо Асерская Лидия e-mail: pr_lagonaki@mail.ru 8-960-499-19-19 Сайт: www.lagonaki.com</p> <p>Исполнительный Директор майкопского филиала ЗАО «Терминал» санаторий-профилакторий "Лаго-Наки"</p> <p>_____/ Четаева Г.С./</p> <p>М.П.</p> | <p>_____/Парфенова И. А./</p> |
|--|-------------------------------|