



Приложение № 1 к приказу  
№ 49 от 23.10.2025

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АО Санаторий «Здравница «Лаго-Наки»  
Степанова Л.Л.  
23.10.2025г.



## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО Санаторий «Здравница «Лаго-Наки»

2025 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») – документ, устанавливающий взаимоотношения между физическими лицами – субъектами персональных данных (далее – «Пользователь» либо «Вы») и АО Санаторий «Здравница «Лаго-Наки», ИНН 2321016334, ОГРН 1072321001015, юридический адрес: 385781, Республика Адыгея, Майкопский район, х. Красный Мост, ул. Шоссейная, 20 (далее — «Оператор» либо «Компания») в части обработки персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и расположена по адресу: 385781, Республика Адыгея, Майкопский район, х. Красный Мост, ул. Шоссейная, 20.
- 1.4. Компания вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа на Сайте Компании. К отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. Оператор персональных данных – АО Санаторий «Здравница «Лаго-Наки», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.
- 2.4. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.
- 2.5. Сайт - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://lagonaki.com/>, принадлежащий Компании. Компания не разрешает внесение в содержание данного Сайта каких-либо изменений. Если на Сайте Компании имеются ссылки на другие веб-сайты в данном случае Компания не несет ответственность за конфиденциальность информации на других ресурсах.

## 3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. Пользователи имеют право:
  - 3.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному Пользователю, и информации, касающейся их обработки;
  - 3.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - 3.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
  - 3.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
  - 3.1.5. На обжалование действий или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## 4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



- 4.1. Компания обрабатывает персональные данные на законной основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Компании и Пользователей.
- 4.2. Компания получает персональные данные непосредственно от Пользователей и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Компания получает персональные данные Пользователя через Сайт.
- 4.3. Базы данных информации, содержащие персональные данные Пользователей-граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.
- 5.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также:
  - 5.2.1. Заключения и исполнения договоров;
  - 5.2.2. Подготовки индивидуальных предложений;
  - 5.2.3. Ведения рекламной деятельности;
  - 5.2.4. Предоставления Пользователям доступа к специальной информации;
  - 5.2.5. Обработки заявок и броней на Сайте Компании;
  - 5.2.6. Осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами;
  - 5.2.7. Рассылки информационных уведомлений.
- 5.3. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, путем проставления галочки-согласия под формой сбора персональных данных, размещенной на Сайте.
- 5.4. Категории персональных данных, которые Компания собирает для достижения целей, указанных в пункте 5.2. Политики:
  - 5.4.1. Фамилия;
  - 5.4.2. Имя;
  - 5.4.3. Отчество;
  - 5.4.4. Контактный телефон;
  - 5.4.5. Адрес электронной почты;
  - 5.4.6. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
  - 5.4.7. Источник захода на сайт Компании;
  - 5.4.8. Информация поискового или рекламного запроса;
  - 5.4.9. Регион;
- 5.5. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.
- 5.6. Компания не обрабатывает биометрические категории персональных данных Пользователей.
- 5.7. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.
- 5.8. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать их актуальность. Однако Компания исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIE**

- 6.1. Файлы cookie, передаваемые Компании техническим устройствам Пользователей, могут использоваться для предоставления Пользователям персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы,



которая показывается Пользователям, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

- 6.2. Пользователи осознают, что оборудование и программное обеспечение, используемые ими для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 6.3. Компания вправе установить, что предоставление определенных функций Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователями.
- 6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.
- 6.5. Счетчики, размещенные на сайте или приложении Сайта, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователей, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

## **7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки.
- 7.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей автоматизированным способом, с использованием средств вычислительной техники.
- 7.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.
- 7.4. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 7.5. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 7.5.1. Пользователи выразили согласие на такие действия;
  - 7.5.2. Передача необходима для использования Пользователями определенных функций Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора;
  - 7.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - 7.5.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;
  - 7.5.5. В результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании;
  - 7.5.6. Персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется:
  - 7.6.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - 7.6.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
  - 7.6.3. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;



- 7.6.4. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».
- 7.6.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 7.6.6. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

## **8. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

- 8.1. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

## **9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Компания назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 9.2. Компания применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:
- 9.2.1. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Компании, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- 9.2.2. Производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- 9.2.3. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Компании;
- 9.2.4. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- 9.2.5. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 9.2.6. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Компании;
- 9.2.7. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Компании.

## **10. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

- 10.1. База данных информации, содержащая персональные данные Пользователей - граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.
- 10.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.1. Политики



*Kozlo-Maki*  
БАША ЛЕЧНАЯ ЗАРАВНИЦА

или через форму обратной связи. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».